

Algemene voorwaarden You-Turn

1. Over You-Turn

You-Turn organiseert persoonlijke ontwikkelingsretraites waarbij rust, reflectie, lichaamsgericht werken en persoonlijke groei centraal staan.

De retraite is bedoeld als een ervaring van bewustwording en ontwikkeling.

You-Turn biedt geen medische behandeling en vervangt geen psychotherapie of andere professionele hulpverlening.

2. Aanmelding en deelname

Aanmelding voor een retraite gebeurt via het inschrijfformulier op de website of via een andere door You-Turn aangegeven wijze.

Na ontvangst van de aanmelding ontvang je een bevestiging.

Een deelnameplek is definitief gereserveerd nadat je de aanvraag hebt ingediend; de deelname wordt uiterlijk binnen twee werkdagen per e-mail bevestigd.

You-Turn behoudt zich het recht voor om een kennismakingsgesprek te voeren voordat deelname definitief wordt bevestigd.

3. Persoonlijke verantwoordelijkheid

Deelname aan You-Turn betekent dat je zelf verantwoordelijkheid neemt voor jouw persoonlijke proces.

Iedere deelnemer bepaalt zelf:

- wat hij of zij wil onderzoeken;
- wat hij of zij wil delen;
- aan welke onderdelen wordt deelgenomen;
- welk tempo passend is.

You-Turn biedt begeleiding en een veilige omgeving, maar kan geen verantwoordelijkheid nemen voor persoonlijke inzichten, keuzes of veranderingen die tijdens of na de retraite ontstaan.

4. Gezondheid en geschiktheid

Wanneer er sprake is van lichamelijke of psychische klachten, vragen wij je om dit vooraf met ons te bespreken.

Samen bekijken we of deelname passend is.

Je blijft zelf verantwoordelijk voor het geven van relevante informatie die nodig is voor een veilige deelname.

5. Reis en verzekering

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor:

- het boeken van de vlucht;

- een geldig reisdocument;
- een passende reisverzekering;
- een eventuele annuleringsverzekering;
- persoonlijke medische informatie.

You-Turn ontvangt voorafgaand aan de reis een kopie van de door jouzelf afgesloten reispolis.

6. Vluchten en transfers

De vlucht naar Málaga wordt door de deelnemer zelf geboekt.

Boek je vlucht pas nadat You-Turn hiervoor toestemming of bevestiging heeft gegeven. Dit in verband met de planning van gezamenlijke transfers.

De inbegrepen transfer geldt uitsluitend binnen de vooraf gecommuniceerde tijdsblokken.

Wanneer aankomst of vertrek buiten deze tijden valt, zijn eventuele extra vervoerskosten voor eigen rekening.

7. Betaling

Bij je inschrijving ontvang je een factuur voor een aanbetaling van 25% van de reissom. Het resterende bedrag van 75% betaal je ongeveer zes weken voor vertrek. Valt jouw reis binnen deze periode, dan ontvang je direct een factuur voor het volledige bedrag.

De betaling dient binnen de afgesproken termijn te worden voldaan.

Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, kan You-Turn de reservering annuleren. De betalingsverplichting blijft onverminderd van kracht.

8. Annulering door deelnemer

- Annuleren van een reis kan tot 8 weken voor aanvang; de aanbetaling van 25% blijft verschuldigd en zal niet worden gerestitueerd.
- Bij annulering binnen 8 weken voor aanvang van het programma is de deelnemer 50% van de deelnamekosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen 6 weken voor aanvang van het programma is de deelnemer 75% van de deelnamekosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van het programma is de deelnemer 100% van de deelnamekosten verschuldigd.
- Gemaakte reiskosten worden door You-Turn niet vergoed.

Indien je niet in staat bent de door jou geboekte reis bij te wonen, is het in overleg met You-Turn toegestaan dat iemand anders jouw plek inneemt.

Wij adviseren daarom altijd een annuleringsverzekering af te sluiten.

9. Annulering door You-Turn

You-Turn behoudt zich het recht voor om een retraite te annuleren wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken. Bijvoorbeeld:

- onvoldoende deelnemers;
- onverwachte omstandigheden;
- situaties buiten onze invloed.

Wanneer You-Turn annuleert, wordt het reeds betaalde deelnamebedrag terugbetaald.

Kosten die de deelnemer zelf heeft gemaakt, zoals vluchtkosten, verzekeringen of andere persoonlijke uitgaven, vallen hier niet onder.

10. Aansprakelijkheid

You-Turn doet er alles aan om de retraite zorgvuldig, veilig en professioneel te organiseren. Deelname gebeurt echter op eigen verantwoordelijkheid.

You-Turn is niet aansprakelijk voor:

- schade aan persoonlijke eigendommen;
- verlies of diefstal;
- ziekte of lichamelijke klachten;
- gevolgen van persoonlijke keuzes;
- vertragingen of wijzigingen rondom reizen;
- omstandigheden buiten de invloed van You-Turn.

11. Verblijf en locatie

De deelnemer respecteert de locatie, andere deelnemers en de gemaakte afspraken.

Eventuele schade die door opzettelijk of verwijtbaar handelen ontstaat, kan worden verhaald op de deelnemer.

12. Vertrouwelijkheid

Persoonlijke ervaringen die tijdens de retraite worden gedeeld, worden met respect en vertrouwelijkheid behandeld.

Van deelnemers wordt verwacht dat zij zorgvuldig omgaan met de privacy van anderen.

13. Foto's en beeldmateriaal

Tijdens de retraite kunnen sfeerfoto's worden gemaakt.

You-Turn vraagt vooraf toestemming wanneer deelnemers herkenbaar in beeld worden gebruikt voor communicatie of marketing.

Zonder toestemming worden geen herkenbare beelden gepubliceerd.

14. Akkoord

Door inschrijving aan de retraite verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Privacyverklaring You-Turn

Jouw gegevens

Wij vinden jouw privacy belangrijk. Persoonlijke gegevens die je met ons deelt, gebruiken wij uitsluitend voor:

- het verwerken van jouw aanvraag;
- communicatie rondom de retraite;
- het organiseren van jouw deelname.

Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de retraite of wettelijk verplicht is.

Contact

Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem gerust contact op.

info@you-turn.me | 06 81 04 70 00

YOU-TURN — Terug naar jezelf.